

Solicitações de Esclarecimento

1 - Edital

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N.º 16

PMI N.º
1548/2019

2 - Empresa

SOFTPLAN PLANEJAMENTO E SISTEMAS LTDA

3 - Esclarecimentos

1. **Questionamento 1:** É correto nosso entendimento que a apresentação de contratos de consultoria com órgãos públicos terá validade e avaliação similar aos de atestados de capacidade técnica para fins de apuração dos critérios e parâmetros para a seleção da lista curta?

Resposta: Não basta ter o contrato celebrado com órgãos públicos para atender os critérios que exigem atestado de capacidade técnica. É este o documento hábil para se realizar a apuração dos critérios.

2. **Questionamento 2:** Considerando que, conforme item 5.1 do edital, “Serão selecionados 04 (quatro) potenciais PARCEIROS-CONSULTORES para a formação da Lista Curta, que serão convidados a apresentar PROPOSTAS FINANCEIRAS, de acordo com os serviços que forem demandados pelos ÓRGÃOS”, é correto nosso entendimento que, para a apresentação das mencionadas propostas financeiras, oportunamente a INTERESSADA terá acesso a informações mais detalhadas a respeito dos serviços a que se candidata a executar (como por exemplo, quantidade de serviços a serem transformados, quantitativo de processos a serem desenhos, complexidade dos respectivos processos, número de servidores internos a serem capacitados e respectivos perfis técnicos, unidade e quantidade dos respectivos serviços a serem executados, entre outros, para cada ÓRGÃO), visto que não consta no presente instrumento convocatório dados suficientes para uma futura formação de preços?

Resposta: Demais informações serão fornecidas após a formação da lista curta e assinatura do termo de confidencialidade.

3. **Questionamento 3:** É correto nosso entendimento que o Pacote de Serviços Coaching Ágil (PCSA) requerido no item 2.1.10 do edital abrange a alocação, por

um período de no mínimo 3 meses, de uma equipe em Brasília de 3 profissionais (3 homem/mês) com os perfis requeridos no item 2.2.10.5 do edital?

Resposta: Quando o escopo da demanda do cliente do SERPRO envolver a entrega prevista em questão, será necessário a alocação de 3 profissionais. A disponibilidade (presencial ou à distância) deve atender às regras do item 2.3.2 do anexo I do edital.

4. **Questionamento 4:** É correto nosso entendimento que as atividades a serem executadas pelos profissionais a serem alocados para a execução dos referidos Pacotes de Serviços Coaching Ágil (PCSA) requerido no item 2.1.10 são correspondentes à capacidade produtiva disponibilizada, e serão oportunamente acordados entre o SERPRO, ÓRGÃO no qual será feita a transformação digital dos serviços e a CONTRATADA?

Resposta: A alocação de um ou mais dos 12 serviços previstos na seção 2.2 do anexo I será feita conforme o conhecimento prévio da demanda do cliente do SERPRO. O atendimento dessa demanda, por parte do consultor-parceiro, será negociado segundo sua capacidade produtiva respeitando sua ordem na lista curta. Caso o consultor-parceiro que tenha a preferência na lista não tenha equipe disponível para atender o serviço, o SERPRO poderá dar preferência ao próximo da lista. Isto será avaliado conforme as expectativas de entregas dos clientes do SERPRO e, por sua vez, o SERPRO negociará com o consultor-parceiro que tenha a preferência ou o próximo da lista.

5. **Questionamento 5:** Considerando que o instrumento convocatório não apresenta de maneira clara quais os critérios de medição e pagamento dos serviços contratados, apresentamos os seguintes questionamentos: a) É correto nosso entendimento que, para fins de medição e faturamento mensal dos serviços, para os serviços medidos em horas (ou alocação de profissionais), a CONTRATADA poderá medir os quantitativos efetivamente executados no período da medição? b) É correto nosso entendimento que entregas que demandem prazos maiores que intervalo entre as medições recorrentes do projeto poderão ser medidas e faturadas mensalmente, de maneira proporcional ao esforço requerido para a execução total do serviço?

Resposta: Teremos resposta para essas perguntas após a assinatura do termo de confidencialidade.

6. **Questionamento 6:** É correto nosso entendimento que poderão ser medidas as horas de deslocamento de profissionais para a execução de serviços presenciais em Brasília?

Resposta: Vide item 2.3.3 do anexo I do edital.

Brasília, 15 de novembro de 2019.